

HOTEL



Σημεία υπεροχής στη διαχείριση του ξενοδοχείου σας!



Εξειλιγμένη διαχείριση κρατήσεων και δωματίων (Front Office)



Πλήρης παρακολούθηση F&B, τιμολογήσεων και οικονομικού κυκλώματος (Back Office)



Υποστήριξη σημείων λιανικής πώλησης και εστίασης (POS)



Ολοκληρωμένη διαχείριση εκδηλώσεων και επικοινωνίας (CRM, Loyalty)



Διασύνδεση με online συστήματα κρατήσεων (Channel management, Web booking engine, GDS, etc)



Υποστήριξη πολυξενοδοχειακών εγκαταστάσεων (Multi-hotel)



Για χώρους φιλοξενίας κάθε τύπου και μεγέθους

01. Εξαιρετικά εύχρηστο και διαδραστικό πλάνο δωματίων

Το πλάνο δωματίων του Galaxy Hotel περιέχει το σύνολο της απαιτούμενης πληροφορίας όσο αφορά στην κατάσταση των δωματίων, στη διαθεσιμότητα και στις κρατήσεις, σε μία μόνο οθόνη με τον πιο έξυπνο και λειτουργικό τρόπο. Η ευχρηστία επαυξάνεται με τη χρήση χρωματικού κώδικα σε διάφορα επίπεδα, όπως ενδεικτικά στην κατάσταση κράτησης, στο χρεώστη, στα commitments ή στις αργίες. Με τη χρήση του δεξιού πλήκτρου του ποντικιού παρέχεται άμεση πρόσβαση σε πιο σύνθετες πληροφορίες, χωρίς να χρειαστεί να αλλάξει οθόνη ο χρήστης, ενώ σημαντική διευκόλυνση αποτελεί και η προβολή των κρατήσεων της ημέρας, για τις οποίες δεν έχει γίνει ανάθεση δωματίου.

02. Πληροφόρηση στα μέτρα κάθε ξενοδοχείου

Πέρα από τις έτοιμες αναφορές, οι οποίες καλύπτουν τις συνηθισμένες ανάγκες πληροφόρησης, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να διαμορφώσει πολύ εύκολα τις δικές του λίστες, οι οποίες να καλύπτουν τις εξειδικευμένες ανάγκες του. Ενδεικτικά παραδείγματα αποτελούν: η ταξινόμηση και εμφάνιση των κρατήσεων με διάφορα κριτήρια, η προβολή στοιχείων για προκαταβολές και υπόλοιπα πελατών ή χρεωστών, καθώς και η δημιουργία πρόβλεψης για το συνολικό έσοδο ανά κράτηση, βάσει των διανυκτερεύσεων και της τιμής που έχει δηλωθεί. Οι λίστες αυτές αποθηκεύονται και είναι διαθέσιμες για όλους ή για συγκεκριμένους μόνο χρήστες.

03. Εξατομικευμένο περιβάλλον εργασίας

Ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες της θέσης ή τις προτιμήσεις κάθε χρήστη, το περιβάλλον εργασίας της εφαρμογής μπορεί να διαμορφωθεί κατάλληλα. Έτσι, ο χρήστης μπορεί να έχει σε πρώτη ζήτηση τις επιλογές που χρησιμοποιεί πιο συχνά, τις λίστες με τις προβολές που τον διευκολύνουν στην καθημερινή εργασία του, καθώς και τη δυνατότητα να τοποθετήσει στην κεντρική οθόνη τα δικά του εργαλεία (widgets), για να αντλεί τις πληροφορίες που επιθυμεί.

04. Ενιαία τεχνολογική πλατφόρμα Galaxy

Το Galaxy Hotel αξιοποιεί στο έπακρο την τεχνολογική πλατφόρμα Galaxy της SingularLogic, η οποία προσφέρει εννοποιημένη υποδομή και περιβάλλον εργασίας για όλες τις μηχανογραφικές ανάγκες ενός ξενοδοχείου, χωρίς την απαίτηση για γέφυρες και custom υλοποιήσεις. Παράλληλα, εξασφαλίζει τη συνεχή εξέλιξη του λογισμικού, τη συμμόρφωση με το εκάστοτε νομοθετικό πλαίσιο και την προστασία της αρχικής επένδυσης.

05. Ολοκληρωμένη και ευέλικτη εμπορική - οικονομική διαχείριση

Η εμπειρία της SingularLogic και η χρήση της τεχνολογίας Galaxy εγγυούνται την ολοκληρωμένη κάλυψη της χρηματοοικονομικής διαχείρισης ενός ξενοδοχείου, όπως ενδεικτικά διαχείριση πελατών/χρεωστών, χρηματικών διαθεσίμων, χρηματοοικονομικών κινήσεων, ενηλικίωση υπολοίπων κλπ. Επιπλέον, εάν απαιτείται, καλύπτονται και εμπορικές ανάγκες ενσωματώνοντας πλήρη διαχείριση ειδών, πωλήσεων, αγορών και αποθήκης, καθώς και σημείων λιανικής πώλησης και εστίασης. Όλα τα παραπάνω είναι πλήρως προσαρμοσμένα στις εξειδικευμένες ανάγκες της ξενοδοχειακής αγοράς και λειτουργούν σε ένα ενιαίο σύστημα διαχείρισης.

06. Πρόσβαση μέσω smartphone, tablet και Web browser

Οι ανάγκες ενός σύγχρονου ξενοδοχείου δεν περιορίζονται πλέον στο σημείο υποδοχής των πελατών. Μέσω του Galaxy Hotel υπάρχει η δυνατότητα πρόσβασης σε στοιχεία διαθεσιμότητας μέσω smartphone ή tablet, καθώς και δυνατότητα καταχώρισης νέας κράτησης ή προβολής πληροφοριών για αφίξεις, αναχωρήσεις και παραμένοντες. Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα, μέσω web browser, από οποιονδήποτε υπολογιστή και χωρίς την εγκατάσταση κάποιας εφαρμογής, για πρόσβαση στο πλάνο δωματίων και σε πληροφορίες για πελάτες και κρατήσεις.



ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

Front Office

Booking

- ▼ Πλήανο δωματίων
- ▼ Πλήανο διαθεσιμότητας
- ▼ Διαχείριση κρατήσεων (αφίξεις, αναχωρήσεις)
- ▼ Πολλαπλοί τιμοκατάλογοι. Δυνατότητα ορισμού τιμής ανά τύπο δωματίου, χρονική περίοδο, κ.λπ.
- ▼ Ειδικά πακέτα – Όροι διαμονής (all inclusive κ.λπ.)
- ▼ Διαχείριση κρατήσεων Groups

Billing

- ▼ Παρακολούθηση χρεώσεων κράτησης
- ▼ Προτιμολόγηση
- ▼ Διαχείριση λογαριασμών κράτησης (χρεώσεις – πιστώσεις – υπόλοιπα)
- ▼ Διαχείριση συμβολαίων **Allotments & Commitments**
- ▼ Κανόνες διαμόρφωσης ειδικών προσφορών

Invoicing

- ▼ Έκδοση παραστατικών κατά την αναχώρηση της κράτησης
- ▼ Δημιουργία συγκεντρωτικού τιμολογίου για τις κρατήσεις χρεώστη
- ▼ Πλήρης διαχείριση υπολοίπων χρεωστών – πελατών

Web booking

Διασύνδεση με συστήματα online κρατήσεων και συστήματα διαχείρισης καναλιών διανομής (web booking engines, Channel management, OTAs, GDS etc).

- ▼ Ενημέρωση εξωτερικών συστημάτων για τη διαθεσιμότητα του ξενοδοχείου βάσει οριζόμενων κανόνων
- ▼ Ενημέρωση του πλήανου με τις κρατήσεις που προέρχονται από τα εξωτερικά συστήματα

Housekeeping (Οροφοκομία)

- ▼ Παρακολούθηση κατάστασης δωματίου (room status)
- ▼ Παρακολούθηση δωματίων εκτός λειτουργίας
- ▼ Παρακολούθηση συχνότητας αλλαγής λινών

Back Office

Warehouse / F&B

- ▼ **Εμπορική διαχείριση:** Διαχείριση ξενοδοχειακής αποθήκης, τιμοκατάλογοι αγορών και πωλήσεων, παραστατικά πωλήσεων / αγορών / ειδών
- ▼ **Χρηματοοικονομική διαχείριση:** Προμηθευτές / Πελάτες / Χρεώστες / Πιστωτές / Πωλητές / Εισπράκτορες / Αντιπρόσωποι. Οικονομικές εγγραφές. Διαχείριση αξιογράφων
- ▼ **Διοικητική πληροφόρηση – Reporting:** Εργαλείο εύκολου σχεδιασμού εκτυπώσεων (Report Generator). Έτοιμες αναφορές & OLAP views. Εικόνα επιχείρησης

Γενική λογιστική

Έσοδα – Έξοδα

Διαχείριση παγίων

Μισθοδοσία - Galaxy Payroll

Galaxy CRM / CRM Start

- ▼ Διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες
- ▼ Ενέργειες Sales & Marketing
- ▼ Διαχείριση Συνεδρίων & Εκδηλώσεων
- ▼ Διαχείριση λοιπών υπηρεσιών και πόρων (Spa, αθλητικές εγκαταστάσεις κ.λπ.)

Σημεία λιανικής πώλησης και εστίασης

Galaxy Retail & Galaxy Restaurant

- ▼ **Point of Sales:** Διαχείριση πωλήσεων των τμημάτων ενός ξενοδοχείου (café bar, εστιατόριο, shops). Υποστήριξη ταμειακών συστημάτων (POS) & Touch screen και επικοινωνία με το Front Office
- ▼ **Mobile POS:** Χρήση ασύρματων τερματικών για παραγγελιοληψία στους χώρους εστίασης

Σύνδεση με εξωτερικά συστήματα

- ▼ Τηλεφωνικά κέντρα (PBX: one way, two way)
- ▼ Υπηρεσίες PAY TV
- ▼ Ηλεκτρομαγνητικές ή μηχανικές κλειδαριές (Locking System)
- ▼ Διεθνείς πλατφόρμες για αυτόματη αποστολή παραστατικών σε συνεργαζόμενα ταξιδιωτικά πρακτορεία (e-billing)

Επικοινωνήστε με τη SingularLogic ή το εξουσιοδοτημένο δίκτυο συνεργατών της για μια αναλυτική παρουσίαση του Galaxy Hotel